



Comunicato Stampa

ITA Airways è la prima compagnia ad aderire al progetto ENAC per facilitare il viaggio aereo delle persone autistiche e dei loro accompagnatori

Roma, 13 aprile 2022 – Aiutare le persone autistiche a familiarizzare con il viaggio aereo in tutte le sue tappe, a 360 gradi, dall'arrivo in aeroporto, al check-in, alla permanenza in aereo e fino allo scalo di arrivo: è questo l'obiettivo del progetto ideato dall'ENAC al quale aderisce, prima compagnia in Italia, ITA Airways.

La compagnia mette a disposizione i propri simulatori per soggetti affetti da questa patologia che ne faranno richiesta, per permettere loro di prendere confidenza con il viaggio aereo che potrebbe rappresentare un momento difficoltoso, oltre a essere, nella maggior parte dei casi, un'esperienza del tutto nuova.

Con l'adesione di ITA Airways, pertanto, si amplia e si completa il progetto "Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto", voluto dall'ENAC, a partire dal 2015, e attuato in circa 20 aeroporti con la collaborazione di Assaeroporti, delle società di gestione aeroportuale italiane e con il coinvolgimento delle Associazioni di categoria per aiutare i soggetti autistici e i loro familiari a vivere con serenità l'esperienza del viaggio aereo.

Per facilitare e rendere il più agevole possibile l'esperienza del volo, ITA Airways organizza momenti di familiarizzazione grazie all'ausilio dei simulatori di volo presenti nel proprio centro di addestramento, dove i passeggeri affetti da autismo, guidati e supportati da istruttori qualificati, potranno provare realisticamente la sensazione di volare.

La Compagnia mette a disposizione delle famiglie, brochure informative contenenti tutte le procedure da seguire nelle diverse fasi del viaggio.

ITA Airways erogherà inoltre dei servizi dedicati e personalizzati per tutti i touchpoints del viaggio, prevedendo il riconoscimento del cliente sin dal primo contatto con la Compagnia, nel momento dell'acquisto del biglietto e fino al ritiro dei bagagli.

*“È davvero importante – commenta il Presidente dell'ENAC, Avvocato dello Stato **Pierluigi Di Palma** – che ITA Airways abbia aderito a questo progetto a favore dell'integrazione e dell'accoglienza di tutti i passeggeri. ITA contribuisce a rendere possibile il perfezionamento del progetto ENAC che intende creare un collegamento, per quanto possibile armonico, tra le persone affette da autismo e il viaggio aereo, pur nella consapevolezza della complessità della sfera interessata. Il diritto alla mobilità di tutti i passeggeri, nessuno escluso, deve essere rispettato. Questa è la missione dell'ENAC e uno dei cardini della mia presidenza”.*



*“Difendere il diritto alla mobilità di tutti e rendere piacevole il viaggio in aereo per ogni nostro passeggero è il motore del nostro business che pone al centro il cliente. Una particolare attenzione deve essere rivolta ai viaggiatori con disabilità e alle loro famiglie che ogni giorno affrontano diversi ostacoli e difficoltà - dichiara **Fabio Lazzerini**, Amministratore Delegato di ITA Airways – Per questo siamo molto orgogliosi di essere la prima Compagnia aerea ad aver aderito al progetto Autismo in viaggio attraverso l’aeroporto, arricchendo il programma con la fase del volo mettendo a disposizione il nostro centro di addestramento ai viaggiatori con disabilità”.*